

Política de Privacidade

Política de Privacidade

Transparência, segurança e respeito aos seus dados.

1. SOBRE ESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade descreve como o **App SegPlay** coleta, utiliza e protege suas informações ao utilizar nosso aplicativo, plataforma e serviços digitais.

2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

- **Dados fornecidos:** nome, e-mail, telefone e dados de cadastro.
- **Dados de uso:** interações, atividades dentro da plataforma e preferências.
- **Dados técnicos:** IP, dispositivo, sistema operacional e versão do app.

3. COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

- Melhorar sua experiência na plataforma;
- Personalizar conteúdos e funcionalidades;
- Gerenciar benefícios, pontuações e interações;
- Enviar comunicações relevantes e suporte;
- Garantir segurança e prevenção contra fraudes.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário para operacionalização de serviços; com parceiros e fornecedores; e, para cumprimento de obrigação legal ou determinação administrativa ou judicial.

5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados. Apesar disso, nenhum sistema é totalmente seguro.

6. RETENÇÃO DE DADOS

Os dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta política, respeitando exigências legais.

7. SEUS DIREITOS

Política de Privacidade

- Acessar seus dados;
- Corrigir informações;
- Solicitar exclusão;
- Revogar consentimento;
- Solicitar portabilidade.

Para exercer seus direitos, entre em contato: suporte@segplay.com

8. EXCLUSÃO DE CONTA

Você pode excluir sua conta diretamente no aplicativo, através do menu:

Perfil → Privacidade → Excluir conta

Se preferir, também é possível solicitar pelo e-mail suporte@segplay.com.

9. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta política pode ser atualizada periodicamente para refletir melhorias e mudanças nos serviços.

10. CONTATO

Dúvidas ou solicitações?

Fale com a gente: suporte@segplay.com